



РЕЧЕВАЯ ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА

Автоматизация телефонных коммуникаций
на основе инженерии знаний

Телефонная связь — это самый важный канал для бизнес-коммуникации

20+ млрд

телефонных звонков
ежедневно

54%

это деловые
звонки

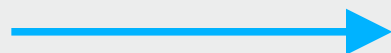
на 7%

их количество растёт
ежегодно

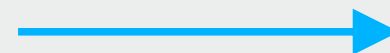
Телефонные коммуникации очень важны для бизнеса, но



низкая квалификация
операторов

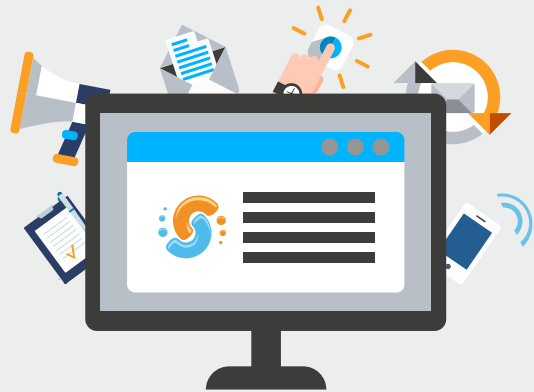


формализация
труда



потребность в
автоматизации

Типовые формальные коммуникации можно передать программе



Call Office



Обычный оператор



Автоматизация телемаркетинга



Интеллектуальный автоответчик

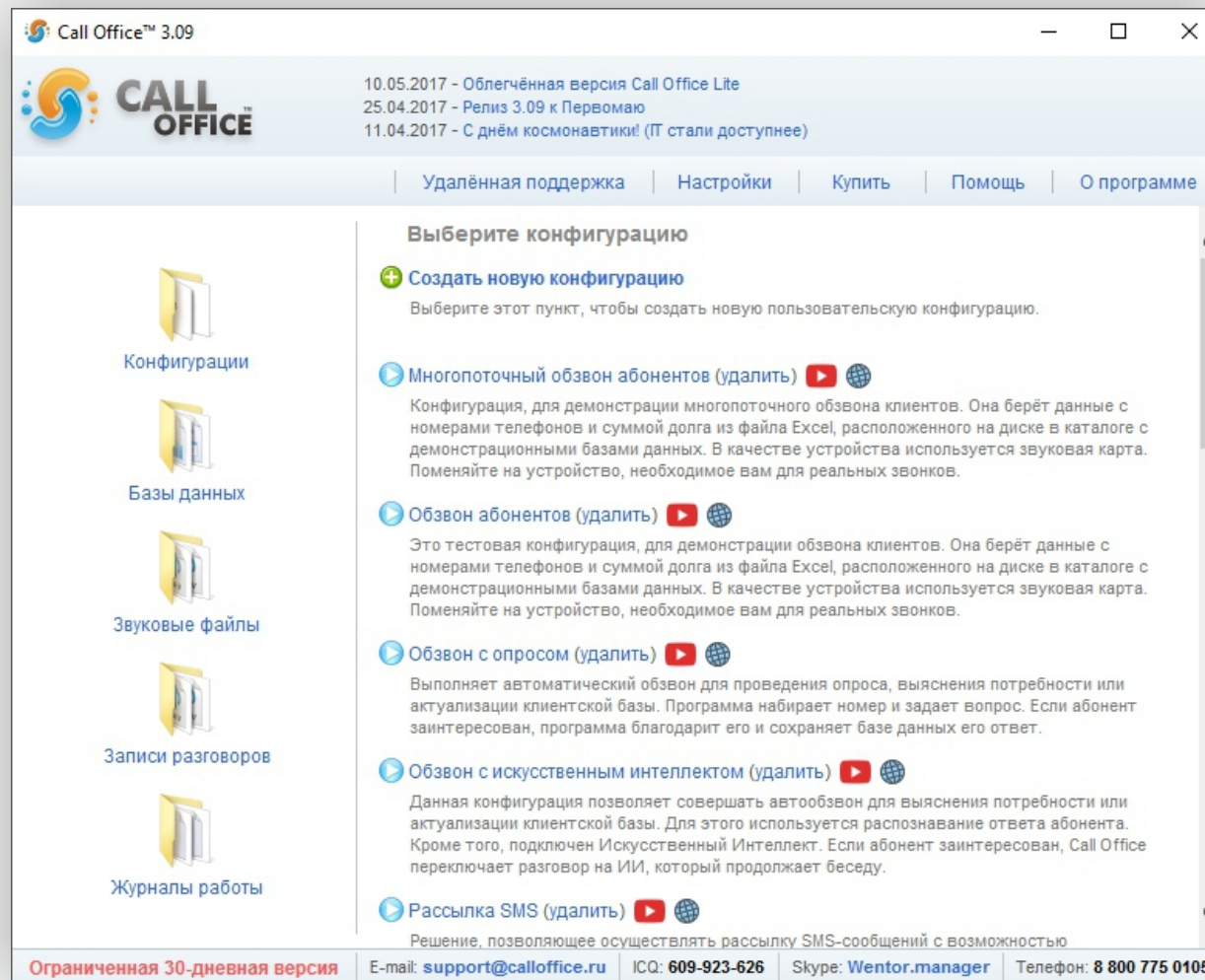


СМС и Skure рассылка



Аналитика работы

Самые востребованные сценарии работы доступны из коробки



Что может программа прямо сейчас

Коммуникация



выполнять и принимать звонки по всем популярным каналам связи



рассылать и принимать SMS, email и сообщения в Skype

Алгоритмика



работать с любыми БД, 1С и популярными webCRM (bitrix24 и amoCRM)



создавать алгоритм диалога с абонентом при помощи визуального редактора

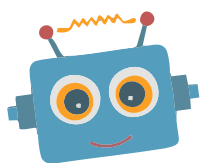
Голос



произносить голосовые сообщения (предзаписанные или синтезированные)



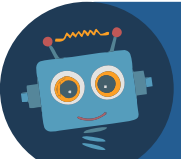
распознавать голос, используя сервисы распознавания Yandex и Google



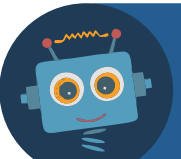
Кроме того, Call Office - первое решение на российском рынке, использующее возможности речевого робота для ведения осмысленного диалога с абонентом

Пример автоматизации исходящего телемаркетинга


Call Office



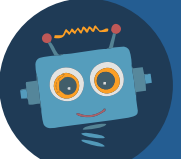
Набирает номер, дозванивается до абонента и произносит приветственное сообщение



Распознаёт речь абонента и передаёт его сообщение экспертной системе




Экспертная система анализирует полученное сообщение и формирует ответ




Используя синтез речи, превращает ответ ИИ в голосовое сообщение и произносит его

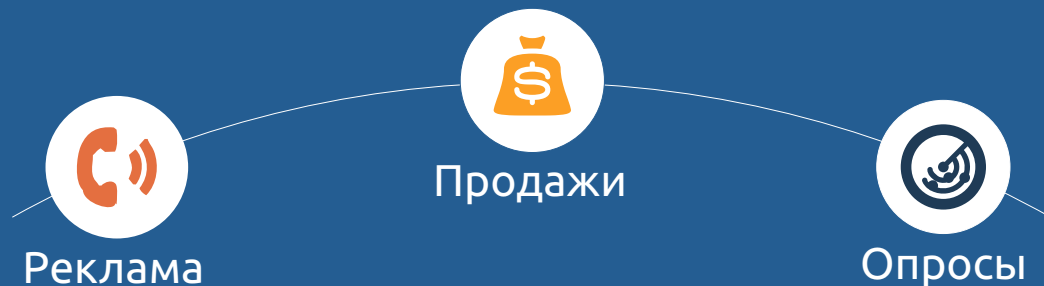
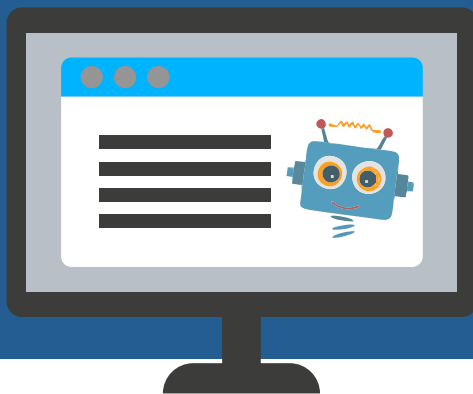
Отвечает на вопрос. Например, говорит: «Да, мне интересно это предложение».



«Отлично! Я хочу купить это немедленно! Заверните парочку!»
Нельзя устоять перед Call Office :)



Абонент



Для небольших компаний - Экономия

Вам больше не нужен целый call-центр, чтобы обеспечить продуктивный холодный обзвон. Телефонный робот справится со всем сам.



Для крупных компаний - Отсутствие человеческого фактора

Программа готова трудиться 24/7 и не совершает ошибок, а создание корпоративной экспертной системы не требует капитальных вложений. Телефонному роботу можно доверять.



Для всех - Максимальная эффективность

Нет более упрямого и нацеленного на победу продавца, чем телефонный робот. Программа никогда не сдаётся и делает свою работу с упорством автомата.

Call Office избавлен от всех недостатков своих конкурентов

В отличие от
веб-сервисов



Не ограничивает вас
в выборе поставщика
услуг телефонии

В отличие от
других программ



Интегрируется напрямую в
информационную систему
предприятия

В отличие от
аппаратных комплексов



Не требует
специального
оборудования

В отличие от
аутсорс-решений



Абсолютная законность
и соответствие
ФЗ N 152-ФЗ

15 лет опыта = техническое превосходство

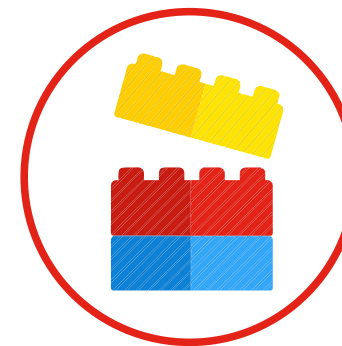
Все виды телефонии



Прямое взаимодействие с БД



Реализован в виде COM-объекта



Сценарии взаимодействия на JS



Динамический синтез голоса

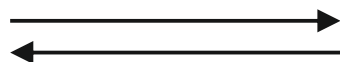


Распознавание речи и DTMF



Структура организации решения

Ваша телефония

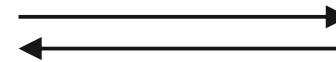


Модем, шлюз
или интернет



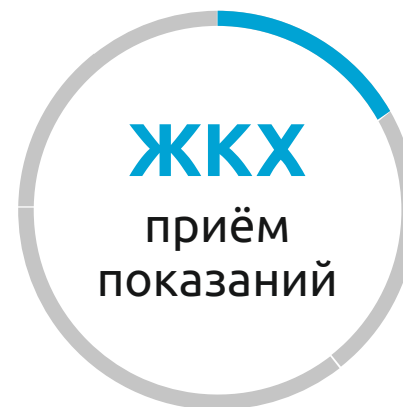
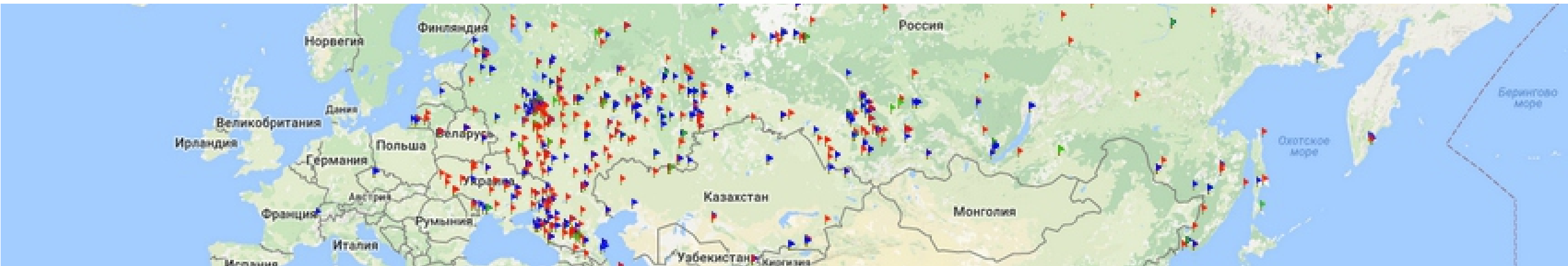
OS Windows PC

Ваша БД или CRM



ODBC-драйвер
или API










Более 1800 клиентов в 800 городах по всему СНГ



Кто использует Call Office



Кто дружит с Call Office

| Поставщики данных | Поставщики СВЯЗИ | Интеграция CRM |
|--|---|---|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  Наносемантика |  |  |

***«Программа устанавливается за считанные минуты, в пару кликов.
Интерфейс для работы очень хороший, понятный.»***

КПКГ «ГозЗайм Урал» г. Казань

***«Решение по автоматическому обзвону клиентов помогло снизить
блокировки за неуплату практически вдвое.»***

ООО «Позитив Телеком»

***«Экономический эффект от внедрения «Call Office»
не заставил себя ждать.»***

ООО «ИГК кредит менеджмент»

«Работает стабильно. Абонентский отдел очень доволен.»

ГУП РХ «Хакресводоканал»



СПАСИБО!

Испытайте возможности Call Office с помощью демонстрационной версии совершенно бесплатно

www.calloffice.ru

 support@wentor.ru
 [wentor.manager](https://www.telegram.com/@wentor.manager)